

ПРИНЯТО:

на педагогическом совете муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения гимназии № 5 города Сочи имени Героя Советского Союза Туренко Евгения Георгиевича
Протокол №1 от 30 августа 2022г.

Председатель _____ Е.В. Канищева

УТВЕРЖДЕНО:

Директор _____ муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения гимназии № 5 города Сочи имени Героя Советского Союза Туренко Евгения Георгиевича

_____ Е.В. Канищева/

Приказ № 156 от 31 августа 2022г

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ, СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения гимназии № 5 города Сочи имени Героя Советского Союза Туренко Евгения Георгиевича.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред.от 27.10.2020 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 и не позже 20:00 с понедельника по пятницу, 07:00 и не позже 15:00 в субботу.

1.3.4. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не использовать сообщения с нецензурной лексикой, с применением

оскорблений.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.)

1.4.2. Публикация заведомо ложных обвинений в чей-либо адрес влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.)

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, созданных педагогами гимназии или родительской общественностью, родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

2.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

2.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

2.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме.

2.1.5. Обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

2.1.6. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Педагог является администратором группы родительского коллектива класса в мессенджерах и социальных сетях.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдая субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.

3.1.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию гимназии, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации гимназии.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) учащегося на обработку его персональных данные и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера учащихся, а так же их

родителей (законных представителей) вне социальных сетях и посредством любого мессенджера.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом гимназии, принимается на Педагогическом совете и утверждается приказом директора.

4.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.4.1 настоящего Положения.

4.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.